

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

**Государственным бюджетным учреждением Республики Дагестан
«Научно - клиническое объединение «Дагестанский центр кардиологии и
сердечно - сосудистой хирургии»**

ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны с целью более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГБУ РД «НКО «ДЦК ССХ» (г. Махачкала) (далее - Центр) и материального поощрения его работников в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, диагностической и лечебной помощи на основании лицензий на осуществление медицинской деятельности № **ФС-05-01-000598 от 13 мая 2013**

« При осуществлении доврачебной медицинской помощи по: анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, лабораторному делу, медицинской статистике, операционному делу, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу. **При осуществлении стационарной медицинской помощи, в том числе:** при осуществлении специализированной медицинской помощи по: акушерству и гинекологии, анестезиологии и реаниматологии, детской кардиологии, диетологии, кардиологии, клинической, и лабораторной диагностике, общественному здоровью и организации здравоохранения, педиатрии, рентгенологии, **сердечно-сосудистой хирургии (рентгеноваскулярные методы диагностики и лечения)**, стоматологии, терапии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, экспертизе временной нетрудоспособности.»;

При оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условия по детской кардиологии, кардиологии, **сердечно-сосудистой хирургии** (перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи по сердечно-сосудистой хирургии согласно приложения к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от «29» декабря 2012 г. № 1629н).

Платные медицинские услуги предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемой из средств федерального бюджета и территориальных фондов обязательного медицинского страхования в рамках программы государственных гарантий

оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории субъектов Российской Федерации (далее - программа государственных гарантий).

Центр вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и услуг, косвенно связанных с медицинскими (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Центра.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

1. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий.

2. Предоставление медицинской услуги, обладающей дополнительными потребительскими свойствами, но не обеспеченной финансированием в рамках программы государственных гарантий и/или на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

3. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

5. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

6. Желание гражданина получить конкретную услугу вне общей очереди (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

7. Госпитализация на специально выделенные койки (сверх государственного задания);

8. Лечение и обследование по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;

9. Предоставление за плату услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, в том числе пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан (за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно), транспортные услуги.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Центр обязан в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан доступной и достоверной информацией:

О наименовании организации;

о месте нахождения Центра (месте его государственной регистрации);

Документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

о режиме работы;

о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего её органа;

о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках программы государственных гарантий;

о видах медицинских услуг, не вошедших в программу государственных гарантий, оказываемых гражданам за счет их собственных средств, средств организаций и иных не запрещенных законом источников;

о перечне платных услуг с указанием их цен (тарифов);

об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;

сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации;

о правах, обязанностях, ответственности потребителя платных услуг и Центра;

о телефонах администрации Центра и лиц, ответственных за координацию деятельности Центра по предоставлению платных медицинских услуг.

2. Центр обязан обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3. Предоставление платных услуг Центром осуществляется только при наличии:

- лицензии на избранный вид медицинской помощи;

- в Уставе отражения права на осуществление деятельности, приносящей доход;

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Центре регламентируется требованиями действующего законодательства, настоящими правилами, утвержденными главным врачом, а также другими внутренними нормативными документами Центра (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, графиками работы и др.).

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Центра, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий.

2. Предоставление платных услуг производится в основное рабочее время за счет интенсивного труда при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Предоставление платной амбулаторной медицинской помощи производится по предварительной записи на прием или консультацию специалиста.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3. Центр, предоставляя платные медицинские услуги, имеет утвержденные приказом главного врача Центра:

- настоящие правила о предоставлении платных медицинских услуг;

- положение об оплате труда работников, участвующих в оказании платных услуг;

- перечень платных медицинских услуг;

- прейскурант платных услуг;

- типовой договор об оказании платных услуг.

4. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. Платные медицинские услуги оказываются Центром на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). В договоре обязательна расшифровка стоимости вида медицинской помощи (услуги) согласно действующему в Центре прейскуранту цен.

6. Расчеты с гражданами через кассу организации осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

Центр обязан выдать гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

7. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного:

- делается запись о том, что услуга оказана на платной основе;

- письменно фиксируется отказ гражданина от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи на бесплатной основе в соответствии с программой государственных гарантий (отказ гражданина от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки; отказ пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в формулярный перечень лекарственных средств; отказ от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств; и т.п.).

8. При предоставлении платных медицинских услуг врач – специалист Центра (лечащий врач) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

9. При предоставлении платных медицинских услуг в стационарных отделениях Центра могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

10. Центр несет ответственность перед гражданами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью гражданина в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Формирование цены на платные медицинские услуги

1. Стоимость медицинских услуг складывается из расчетной стоимости (себестоимости), определяемой в соответствии с инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг от 10.11.1999 № 01-23/4-10 и приказа Минздравсоцразвития России от 31.01.2011 № 56н «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных

федеральными законами, в пределах установленного государственного задания» и рентабельности.

2. Рентабельность медицинской услуги устанавливается по каждому виду услуги.

3. Ценообразование на платные медицинские услуги, оказываемые Центром, осуществляется по рыночному принципу ценообразования, основанному на спросе и предложении.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

1. В Центре ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляется отчетность и представляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

2. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведется отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются и используются Учреждением в соответствии со сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в котором указаны источники формирования и направления использования средств.

Планирование расходов по средствам, полученным Центром при оказании платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с методическими подходами к ценообразованию на платные медицинские услуги и Налоговым кодексом Российской Федерации.

2. Распределение денежных средств, полученных Центром от оказания платных медицинских услуг, производится в соответствии с локальными нормативными актами, утвержденными главным врачом Центра.

3. Центром направляется на оплату труда работников с начислениями на нее не более 35% от доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

4. Оплата труда работников Центра из средств, полученных Центром от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, участвующих в оказании платных услуг.

5. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, приказы главного врача.

8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

1. Центр несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора на оказание платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики

и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

2. Претензии и споры, возникающие при оказании Центром платных медицинских услуг, рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

3. В случае несоблюдения Центром обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

4. Контроль за организацией и качеством оказанных Центром платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Республики Дагестан и другие уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

5. В случае выявления нарушений в работе Центра по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к ответственным лицам могут быть применены следующие виды санкций:

- уменьшение размера материального вознаграждения;
- дисциплинарные взыскания, налагаемые в соответствии с положениями статей 192 - 193 Трудового кодекса Российской Федерации.